



Teilnahmebestätigung

Wien, 18 Juni 2013

Herr Stefan Wiedner

hat an der Veranstaltung teilgenommen
vom 17.06.2013 bis 18.06.2013 .

SAPCRM Überblick SAP CRM

Veranstaltungsinhalt:

* Einführung in:

- > Grundlagen und Architektur der Anwendung SAP CRM
- > SAP CRM Marketing
- > SAP CRM Web Channel (E-Commerce)
- > SAP CRM Partner Channel Management
- > SAP CRM Sales
- > SAP CRM Interaction Center
- > SAP CRM Service
- > SAP CRM Field Applications
- > SAP CRM Analytics
- > Implementation & Operation der Anwendung SAP CRM

SAP Österreich GmbH
SAP Education

