



Teilnahmebestätigung

Herr Dipl.-Ing. (FH) Stefan Wiedner

hat am Seminar

Erfolgreiche Kommunikation und Kooperation von IT und Fachbereich

mit den Inhalten

- Ausgangspunkte und Erfolgsfaktoren für ein modernes Anforderungsmanagement
- Anforderungsanalyse beim Kunden – Techniken und Vorgehen zur Erhebung von Anwenderanforderungen
- Software-Requirements erarbeiten - am Beispiel einer ERP-Auswahl
- Anforderungsmanagement in IT-Projekten – Vorgehen, Ergebnisse
- Vereinbarungen in der Praxis – SLAs und Vertragsmanagement (Pflichten- und Lastenheft)
- Toolbox und Tools zum IT-Anforderungsmanagement
- Kommunikationsaufgaben erfolgreich wahrnehmen – Techniken und Checklisten
- PR für die IT-Abteilung und ihre Dienstleistungen
- Die Rolle des IT-Koordinators – Aufgaben und Kompetenzen

teilgenommen.

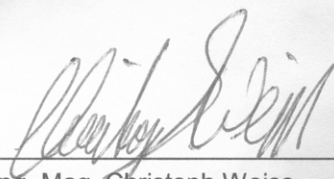
Ort: Austria Trend Hotel Böck, Brunn am Gebirge

Zeit: 6. und 7. Oktober 2008

Referenten: Dipl.-Hdl. Ing. Ernst Tiemeyer und Ing. Mag. Christoph Weiss

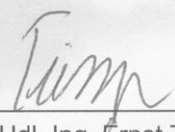
Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung





Ing. Mag. Christoph Weiss
ADV-Vorstand

7. Oktober 2008



Dipl.-Hdl. Ing. Ernst Tiemeyer
Seminarleiter